

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Weingut Kugler KG

Stand: 27. Juli 2026

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend „AGB“, gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop der Weingut Kugler KG unter <https://kuglerwein.at> geschlossen werden.

1.2 Diese AGB gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer, soweit in den einzelnen Bestimmungen nicht ausdrücklich zwischen diesen Kundengruppen unterschieden wird.

1.3 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.4 Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.5 Für Unternehmer können abweichende Preise, Zahlungsbedingungen, Lieferbedingungen und Versandkosten gelten. Diese werden dem Unternehmer im Geschäftskundenbereich des Online-Shops, in einem individuellen Angebot oder spätestens vor Abgabe seiner verbindlichen Bestellung mitgeteilt.

1.6 Individuell vereinbarte Bedingungen sowie besondere Bedingungen eines ausdrücklich als solchen bezeichneten Geschäftskundenangebots gehen diesen AGB vor.

1.7 Abweichende Geschäftsbedingungen eines Unternehmers gelten nur, wenn wir ihrer Anwendung ausdrücklich in Textform zugestimmt haben.

1.8 Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Fassung dieser AGB.

§ 2 Vertragspartner und Kontaktdaten

Vertragspartner des Kunden ist:

Weingut Kugler KG

Heidegasse 4

7062 St. Margarethen im Burgenland

Österreich

Firmenbuchnummer: FN 549194p

Firmenbuchgericht: Landesgericht Eisenstadt

Telefon: +43 660 2255885

Allgemeine E-Mail-Adresse: info@kuglerwein.at

E-Mail-Adresse für Bestellungen und Rücktritte: bestellung@kuglerwein.at

§ 3 Warenangebot

3.1 Über den Online-Shop werden insbesondere folgende Produkte angeboten:

- Wein,
- Schaumwein,
- Traubensaft,
- Spirituosen,
- Geschenkpakete,
- entgeltliche Wert- und Geschenkgutscheine,
- Gläser und Zubehör,
- personalisierte Weine und Geschenkprodukte sowie
- weitere beim jeweiligen Angebot beschriebene Waren.

3.2 Die Präsentation der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar. Sie ist eine Aufforderung an den Kunden, eine verbindliche Bestellung abzugeben.

3.3 Maßgeblich für die Eigenschaften der Ware ist die jeweilige Produktbeschreibung im Online-Shop.

3.4 Produktbilder dienen der Veranschaulichung. Abweichungen können sich insbesondere aufgrund unterschiedlicher Bildschirmdarstellungen sowie durch Änderungen von Etiketten, Flaschenformen, Verschlüssen oder Verpackungen ergeben.

3.5 Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern die Ware weiterhin der vereinbarten Produktbeschreibung entspricht und die Abweichung für den Kunden zumutbar ist.

3.6 Angaben zu Geschmack, Aroma, Farbe, Trinktemperatur, Speiseempfehlung, Genussreife oder Lagerfähigkeit beruhen auf fachlichen Einschätzungen. Eine bestimmte subjektive Geschmackswahrnehmung wird nicht garantiert.

3.7 Wein ist ein Naturprodukt. Produkttypische und unerhebliche Abweichungen zwischen einzelnen Abfüllungen stellen keinen Mangel dar, sofern die vereinbarte und gewöhnlich zu erwartende Beschaffenheit erhalten bleibt.

§ 4 Jahrgänge

4.1 Wird ein bestimmter Jahrgang im Online-Shop angegeben und bestellt, ist dieser Jahrgang Bestandteil des Vertrags.

4.2 Ist der bestellte Jahrgang nicht mehr verfügbar, informieren wir den Kunden unverzüglich und bieten ihm nach Möglichkeit den nachfolgenden Jahrgang oder ein vergleichbares Produkt an.

4.3 Ein anderer Jahrgang oder ein anderes Produkt wird nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden geliefert.

4.4 Stimmt der Kunde der angebotenen Ersatzlieferung nicht zu, wird die nicht verfügbare Bestellposition storniert. Ein dafür bereits bezahlter Betrag wird unverzüglich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet.

§ 5 Personalisierte Waren

5.1 Personalisierte Waren sind insbesondere Produkte, die nach den Vorgaben des Kunden beschriftet, etikettiert, bedruckt, zusammengestellt oder anderweitig individuell angefertigt werden.

5.2 Dazu können insbesondere personalisierte Hochzeitsweine, Sonderetiketten, Firmenpräsente und individuell zusammengestellte Geschenkpakete gehören.

5.3 Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm übermittelten Namen, Texte, Daten, Bilder, Logos und Gestaltungsvorgaben vor Freigabe sorgfältig zu prüfen.

5.4 Nach einer vom Kunden erteilten Produktions- oder Druckfreigabe sind Änderungen nur möglich, soweit die Herstellung noch nicht begonnen hat und wir der Änderung zustimmen.

5.5 Für Fehler in vom Kunden freigegebenen oder bereitgestellten Inhalten haften wir nicht, sofern der Fehler für uns nicht offensichtlich erkennbar war.

5.6 Der Kunde versichert, dass er zur Nutzung der von ihm übermittelten Texte, Bilder, Marken, Logos und sonstigen Inhalte berechtigt ist und dadurch keine Rechte Dritter verletzt werden.

5.7 Der Kunde hält uns gegenüber Ansprüchen Dritter schad- und klaglos, die auf einer vom Kunden zu vertretenden Verletzung fremder Rechte durch die bereitgestellten Inhalte beruhen. Dies gilt nicht gegenüber Verbrauchern, soweit diese die Rechtsverletzung nicht verschuldet haben.

§ 6 Jugendschutz und Mindestalter

6.1 Alkoholische Getränke werden ausschließlich an Personen verkauft, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

6.2 Mit der Aktivierung der dafür vorgesehenen Checkbox im Bestellvorgang bestätigt der Kunde, dass er mindestens 18 Jahre alt ist.

6.3 Der Kunde bestätigt außerdem, dass seine Angaben zu Name, Geburtsdatum und Lieferanschrift richtig und vollständig sind.

6.4 Der Kunde hat sicherzustellen, dass alkoholische Waren nur von ihm selbst oder von einer volljährigen, zur Entgegennahme berechtigten Person übernommen werden.

6.5 Wir sind berechtigt, vor der Annahme oder Ausführung einer Bestellung einen geeigneten Altersnachweis zu verlangen.

6.6 Kann das erforderliche Mindestalter nicht nachgewiesen werden oder bestehen begründete Zweifel an der Volljährigkeit des Bestellers, können wir die Bestellung ablehnen oder vom Vertrag zurücktreten.

6.7 Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Tatsächlich entstandene Kosten können nur verlangt werden, wenn der Kunde den Grund für die nicht mögliche Übergabe schuldhaft verursacht hat und die Kosten gesetzlich ersatzfähig sind.

§ 7 Bestellvorgang

7.1 Der Kunde kann Produkte über die Schaltfläche „In den Warenkorb“ auswählen und in den virtuellen Warenkorb legen.

7.2 Im Warenkorb kann der Kunde seine Auswahl überprüfen, Mengen ändern und Produkte entfernen.

7.3 Über die Schaltfläche „Zur Kasse“ gelangt der Kunde zum weiteren Bestellvorgang.

7.4 Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde insbesondere folgende Angaben überprüfen und ändern:

- ausgewählte Produkte,
- Produktmengen,
- Rechnungsanschrift,
- Lieferanschrift,
- Versandart,
- Zahlungsart und
- eingegebene Gutscheine oder Rabattcodes.

7.5 Vor der verbindlichen Bestellung werden dem Kunden der Gesamtpreis, die anfallenden Versandkosten, die gewählte Zahlungsart und die voraussichtliche Lieferzeit angezeigt.

7.6 Der Kunde muss vor Abgabe der Bestellung bestätigen, dass er diese AGB akzeptiert und die Rücktrittsbeziehungsweise Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen hat.

7.7 Durch Betätigung der Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

§ 8 Vertragsabschluss

8.1 Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine elektronische Kaufbestätigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die Kaufbestätigung wird grundsätzlich von bestellung@kuglerwein.at versendet.

8.2 Mit der Übermittlung der ausdrücklich als Kauf- oder Bestellbestätigung bezeichneten E-Mail nehmen wir das Angebot des Kunden an. Zu diesem Zeitpunkt kommt der Vertrag zustande.

8.3 Eine bloße technische Eingangsbestätigung stellt nur dann eine Vertragsannahme dar, wenn aus ihrem Inhalt eindeutig hervorgeht, dass die Bestellung angenommen wurde.

8.4 Nach dem Versand erhält der Kunde eine gesonderte Versandbestätigung. Soweit verfügbar, enthält diese eine Möglichkeit zur Sendungsverfolgung.

8.5 Eine Rechnung wird nicht zwingend unmittelbar nach der Bestellung ausgestellt. Sie wird dem Kunden spätestens entsprechend den gesetzlichen Anforderungen elektronisch oder zusammen mit der Ware übermittelt.

8.6 Können wir eine Bestellung nicht annehmen, informieren wir den Kunden. Bereits eingezogene oder reservierte Beträge werden unverzüglich zurückerstattet beziehungsweise freigegeben.

§ 9 Vertragssprache und Vertragstext

9.1 Vertragssprache ist Deutsch.

9.2 Der Kunde kann seine Bestelldaten vor Abgabe der Bestellung über die Funktionen des Online-Shops und seines Browsers speichern oder ausdrucken.

9.3 Die Bestell- beziehungsweise Kaufbestätigung enthält die wesentlichen Vertragsinformationen.

9.4 Soweit gesetzlich erforderlich, erhält der Kunde diese AGB sowie die Rücktritts- beziehungsweise Widerrufsbelehrung auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail.

9.5 Kunden mit einem Kundenkonto können ihre Bestellungen im Kundenkonto einsehen, soweit diese Funktion technisch verfügbar ist.

§ 10 Preise

10.1 Die im allgemeinen Verbraucherbereich des Online-Shops angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro. Sie enthalten sämtliche gesetzlich geschuldeten Steuern und Abgaben, soweit diese anfallen.

10.2 Zusätzlich können Versandkosten entstehen. Die Höhe der Versandkosten wird dem Kunden vor Abgabe der verbindlichen Bestellung angezeigt.

10.3 Für Unternehmer können abweichende Preise gelten. Geschäftskundenpreise werden im Geschäftskundenbereich, in einer gesonderten Preisliste, in einem individuellen Angebot oder im Bestellvorgang ausgewiesen.

10.4 Preisänderungen haben keine Auswirkungen auf bereits wirksam geschlossene Verträge.

10.5 Bei einem offensichtlichen Schreib-, Rechen- oder technischen Preisfehler werden wir den Kunden unverzüglich informieren. Ein bereits geschlossener Vertrag kann nur nach den gesetzlichen Voraussetzungen angefochten oder aufgehoben werden.

§ 11 Versandkosten

11.1 Die jeweils anfallenden Versandkosten sowie die Voraussetzungen für einen kostenlosen Versand werden im Online-Shop und im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewiesen.

11.2 Der konkrete Gesamtpreis einschließlich der anfallenden Versandkosten wird dem Kunden vor Betätigung der Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ angezeigt.

11.3 Die Versandkosten können insbesondere vom Lieferland, Bestellwert, Gewicht, Verpackungsaufwand, der Anzahl der Versandstücke und der gewählten Versandart abhängen.

11.4 Für Unternehmer können andere Versandkosten oder Versandfreigrenzen gelten. Diese werden vor Abschluss der Bestellung mitgeteilt oder individuell vereinbart.

11.5 Wünscht der Kunde einen anderen als den von uns standardmäßig angebotenen Versanddienstleister, können zusätzliche Kosten anfallen.

11.6 Solche zusätzlichen Kosten werden nur berechnet, wenn der Kunde vor Abgabe seiner Bestellung über deren Höhe informiert wurde oder ihnen nachträglich ausdrücklich zugestimmt hat.

§ 12 Zahlungsarten

12.1 Abhängig vom Lieferland, Kundenkonto, Bestellwert und technischen Angebot können insbesondere folgende Zahlungsarten angeboten werden:

- Kreditkarte,
- Debitkarte,
- PayPal,
- Apple Pay,
- Google Pay,
- Klarna,
- Sofortüberweisung,
- EPS,
- Kauf auf Rechnung und
- Zahlung bei Abholung.

12.2 Die im konkreten Fall verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden im Bestellvorgang angezeigt.

12.3 Ein Anspruch auf die Bereitstellung einer bestimmten Zahlungsart besteht nicht.

12.4 Bei Zahlung mit Kreditkarte, Debitkarte oder PayPal wird der Rechnungsbetrag grundsätzlich unmittelbar nach Abschluss der Bestellung beziehungsweise nach Annahme des Vertrags belastet.

12.5 Bei Apple Pay, Google Pay, Klarna, Sofortüberweisung, EPS oder vergleichbaren Zahlungsdiensten richtet sich der Zahlungszeitpunkt zusätzlich nach den Bedingungen und dem technischen Ablauf des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

12.6 Soweit ein externer Zahlungsdienstleister eingesetzt wird, gelten dessen Bedingungen ergänzend für das Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Zahlungsdienstleister. Der Kaufvertrag über die Ware besteht weiterhin zwischen dem Kunden und der Weingut Kugler KG.

§ 13 Kauf auf Rechnung

13.1 Der Kauf auf Rechnung wird nur angeboten, wenn diese Zahlungsart im konkreten Bestellvorgang freigeschaltet ist.

13.2 Der Rechnungskauf steht grundsätzlich nur registrierten Kunden zur Verfügung, die bereits mindestens eine frühere Bestellung vollständig und fristgerecht bezahlt haben.

13.3 Auch bei Erfüllung dieser Voraussetzungen besteht kein Anspruch auf Freischaltung des Rechnungskaufs.

13.4 Rechnungen sind innerhalb von 14 Kalendertagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

13.5 Im Fall des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

13.6 Mahn- und Betreibungskosten werden nur verlangt, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig, angemessen und gesetzlich zulässig sind.

§ 14 Zahlung bei Abholung

14.1 Wird die Zahlungsart „Zahlung bei Abholung“ angeboten, ist der Rechnungsbetrag bei Übernahme der Ware im Weingut fällig.

14.2 Die bei der Abholung verfügbaren Zahlungsmittel werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung oder bei Vereinbarung des Abholtermins mitgeteilt.

14.3 Die Ware wird für den Kunden erst nach Zustandekommen des Vertrags und entsprechender Abholbestätigung verbindlich bereitgestellt.

§ 15 Lieferung und Liefergebiet

15.1 Wir liefern grundsätzlich innerhalb Österreichs und nach Deutschland.

15.2 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

15.3 Lieferungen an Packstationen und Postfächer sind möglich, soweit der gewählte Versanddienstleister, die Versandart und die Art der bestellten Waren dies technisch und organisatorisch zulassen.

15.4 Kann eine Packstation oder ein Postfach mit der gewählten Versandart nicht beliefert werden, werden wir den Kunden kontaktieren und um Angabe einer geeigneten Lieferadresse ersuchen.

15.5 Die reguläre Lieferzeit beträgt, sofern beim Produkt nichts Abweichendes angegeben ist:

- innerhalb Österreichs: 1 bis 3 Werktage,
- nach Deutschland: 3 bis 7 Werktage.

15.6 Als Werktage im Sinn dieser Lieferzeiten gelten Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Versandort.

15.7 An Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen erfolgt grundsätzlich kein regulärer Versand.

15.8 Die Lieferfrist beginnt bei sofort zahlbaren Zahlungsarten am ersten Werktag nach Zustandekommen des Vertrags und erfolgreicher Zahlungsbestätigung.

15.9 Bei Rechnungskauf beginnt die Lieferfrist am ersten Werktag nach Zustandekommen des Vertrags.

15.10 Für personalisierte Produkte, Sonderabfüllungen, Hochzeitsweine, individualisierte Geschenkpakete und vergleichbare Sonderanfertigungen gelten längere Bearbeitungs- und Lieferzeiten.

15.11 Die konkrete Lieferzeit für solche Produkte wird in der Produktbeschreibung, im Bestellvorgang oder in einem individuellen Angebot angegeben.

§ 16 Versanddienstleister und persönliche Lieferung

16.1 Der Versand erfolgt insbesondere durch DPD oder Raben BEXity GmbH.

16.2 Wir sind berechtigt, einen anderen geeigneten Versand- oder Logistikdienstleister einzusetzen, sofern dies für den Kunden zumutbar ist und dadurch keine unangekündigten Mehrkosten entstehen.

16.3 Auf Wunsch des Kunden kann ein bestimmter anderer Versanddienstleister eingesetzt werden, wenn wir dem ausdrücklich zustimmen.

16.4 Entstehen durch einen vom Kunden gewünschten besonderen Versanddienstleister zusätzliche Kosten, werden diese vor Durchführung des Versands mitgeteilt und nur nach Zustimmung des Kunden berechnet.

16.5 Lieferungen können außerdem persönlich durch die Weingut Kugler KG oder durch von ihr beauftragte Personen durchgeführt werden.

§ 17 Abholung im Weingut

17.1 Eine Abholung der bestellten Ware im Weingut ist möglich.

17.2 Die Abholung erfolgt entweder nach vorheriger Terminabsprache oder während der auf der Website bekannt gegebenen Öffnungszeiten.

17.3 Der Kunde wird informiert, sobald die Ware abholbereit ist.

17.4 Der Kunde hat die Ware innerhalb der vereinbarten oder mitgeteilten Abholfrist abzuholen.

17.5 Wird die Ware nicht rechtzeitig abgeholt, können wir dem Kunden eine angemessene Nachfrist setzen. Nach deren erfolglosem Ablauf stehen uns die gesetzlichen Rechte zu.

§ 18 Abstellgenehmigung und Ablageort

18.1 Erteilt der Kunde dem Versanddienstleister eine Abstellgenehmigung, trägt er das Risiko eines Verlusts oder einer Beschädigung ab dem Zeitpunkt, zu dem die Sendung ordnungsgemäß am ausdrücklich vereinbarten Ablageort hinterlegt wurde.

18.2 Dasselbe gilt, wenn der Kunde ausdrücklich eine Zustellung an einen bestimmten Nachbarn oder eine andere empfangsberechtigte Person bestimmt und die Ware dieser Person ordnungsgemäß übergeben wurde.

18.3 Eine Abstellgenehmigung gilt nur für den vom Kunden eindeutig bezeichneten Ablageort und im vereinbarten Umfang.

18.4 Wird die Ware ohne wirksame Abstellgenehmigung lediglich vor einer Tür, in einem allgemein zugänglichen Bereich oder an einem anderen nicht vereinbarten Ort abgelegt, geht das Verlustrisiko dadurch nicht automatisch auf den Verbraucher über.

18.5 Zwingende gesetzliche Ansprüche sowie Ansprüche wegen einer von uns zu vertretenden Pflichtverletzung bleiben unberührt.

§ 19 Fehlgeschlagene Zustellung

19.1 Der Kunde ist verpflichtet, eine vollständige und richtige Lieferanschrift anzugeben.

19.2 Kann eine Sendung aufgrund einer unrichtigen oder unvollständigen Anschrift nicht zugestellt werden, werden wir den Kunden kontaktieren.

19.3 Wird eine Sendung nach einem Zustellversuch an einer Abholstelle hinterlegt, ist der Kunde für die Abholung innerhalb der angegebenen Aufbewahrungsfrist verantwortlich.

19.4 Wird die Sendung aufgrund eines vom Kunden zu vertretenden Umstands an uns zurückgesendet, können wir die tatsächlich entstandenen und angemessenen Kosten einer erneuten Versendung verlangen.

19.5 Das gilt nicht, wenn der Verbraucher gleichzeitig wirksam von seinem gesetzlichen Rücktritts- beziehungsweise Widerrufsrecht Gebrauch macht. Die gesetzlichen Regelungen über die Rücksendekosten bleiben unberührt.

19.6 Bei endgültiger Annahmeverweigerung oder wiederholter, vom Kunden zu vertretender Unzustellbarkeit können wir nach Setzung einer angemessenen Nachfrist nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurücktreten.

§ 20 Warenverfügbarkeit

20.1 Wir bemühen uns um eine richtige und aktuelle Darstellung der Warenbestände.

20.2 In Einzelfällen kann es aufgrund zeitgleicher Bestellungen, technischer Verzögerungen, Bestandsfehler oder beschädigter Ware vorkommen, dass ein als verfügbar angezeigtes Produkt nicht mehr geliefert werden kann.

20.3 In diesem Fall informieren wir den Kunden unverzüglich.

20.4 Wir können dem Kunden ein vergleichbares Produkt oder einen anderen Jahrgang anbieten. Eine Ersatzlieferung erfolgt nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden.

20.5 Lehnt der Kunde die Alternative ab oder ist keine geeignete Alternative vorhanden, wird die betreffende Bestellposition storniert.

20.6 Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurückerstattet.

§ 21 Teillieferungen

21.1 Teillieferungen sind zulässig, wenn sie für den Kunden zumutbar sind.

21.2 Verbrauchern werden durch eine von uns veranlasste Teillieferung keine zusätzlichen Versandkosten berechnet.

21.3 Bei Unternehmern können abweichende Regelungen vereinbart werden.

§ 22 Lieferverzögerungen

22.1 Wird eine vereinbarte Lieferfrist nicht eingehalten, stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte zu.

22.2 Lieferfristen können sich bei Umständen verlängern, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Dazu zählen insbesondere Naturereignisse, behördliche Maßnahmen, Verkehrsstörungen, Streiks, Ausfälle von Transportdienstleistern oder sonstige Fälle höherer Gewalt.

22.3 Wir informieren den Kunden über eine erhebliche Lieferverzögerung, sobald sie für uns erkennbar ist.

22.4 Zwingende gesetzliche Rechte des Kunden, insbesondere zur Nachfristsetzung und zum Vertragsrücktritt, bleiben unberührt.

§ 23 Wein-Abonnements

23.1 Soweit Wein-Abonnements angeboten werden, ergeben sich insbesondere Lieferumfang, Lieferhäufigkeit, Preis, Mindestlaufzeit und Kündigungsbedingungen aus der jeweiligen Produktbeschreibung.

23.2 Diese Angaben werden dem Kunden vor Abgabe der verbindlichen Bestellung angezeigt.

23.3 Ist beim jeweiligen Abonnement keine feste Mindestlaufzeit angegeben, wird es auf unbestimmte Zeit geschlossen.

23.4 Ein auf unbestimmte Zeit geschlossenes Abonnement kann jederzeit für zukünftige, noch nicht versandte Lieferungen gekündigt werden.

23.5 Die Kündigung kann insbesondere per E-Mail an bestellung@kuglerwein.at oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

23.6 Eine Kündigung, die erst nach Versand einer Lieferung eingeht, wirkt für die darauffolgende Lieferung.

23.7 Bei Abonnements mit vereinbarter Mindestlaufzeit gelten die beim Angebot angegebenen Kündigungsfristen. Eine automatische Verlängerung erfolgt nur im gesetzlich zulässigen und vor Vertragsabschluss eindeutig mitgeteilten Umfang.

23.8 Preisänderungen bei einem unbefristeten Abonnement gelten nur für zukünftige Lieferungen. Der Kunde wird rechtzeitig informiert und kann das Abonnement vor Inkrafttreten der Änderung kündigen.

§ 24 Gutscheine

24.1 Entgeltlich erworbene Wertgutscheine können für die im Online-Shop oder im Weingut angebotenen Waren eingelöst werden, soweit beim Gutschein nichts Abweichendes angegeben ist.

24.2 Entgeltlich erworbene Wertgutscheine sind grundsätzlich 30 Jahre ab dem Kaufdatum gültig.

24.3 Eine kürzere Befristung gilt nur, wenn sie individuell vereinbart, sachlich gerechtfertigt und gesetzlich zulässig ist.

24.4 Wertgutscheine können grundsätzlich in mehreren Teilbeträgen eingelöst werden, sofern das verwendete Gutscheinsystem dies technisch ermöglicht.

24.5 Ein verbleibendes Restguthaben bleibt bis zum Ende der Gültigkeitsdauer bestehen.

24.6 Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen, soweit kein zwingender gesetzlicher Anspruch auf Auszahlung besteht.

24.7 Reicht der Gutscheinwert für eine Bestellung nicht aus, kann der Differenzbetrag mit einer angebotenen Zahlungsart bezahlt werden.

24.8 Digitale Gutscheine werden an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

24.9 Gedruckte Gutscheine werden entsprechend der gewählten Versand- oder Abholart bereitgestellt.

24.10 Für kostenlos ausgegebene Aktions-, Rabatt- oder Werbegutscheine können abweichende Einlösebedingungen und kürzere Aktionszeiträume gelten.

§ 25 Rabatt- und Aktionscodes

25.1 Pro Bestellung kann grundsätzlich nur ein Rabatt- oder Aktionscode eingelöst werden.

25.2 Mehrere Rabatt- oder Aktionscodes können nicht miteinander kombiniert werden, sofern bei der jeweiligen Aktion nichts anderes angegeben ist.

25.3 Der jeweilige Code muss vor Abgabe der kostenpflichtigen Bestellung in das dafür vorgesehene Feld eingegeben werden.

25.4 Eine nachträgliche Anrechnung ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung möglich.

25.5 Rabattaktionen können insbesondere zeitlich befristet, an einen Mindestbestellwert gebunden oder auf bestimmte Produkte beschränkt sein.

25.6 Soweit bei der jeweiligen Aktion nichts anderes angegeben ist, sind die Produktlinien „Wunderwerk“ und „Rebwerk“ von Rabatt- und Aktionscodes ausgeschlossen.

25.7 Entgeltlich erworbene Wertgutscheine sind keine Rabattcodes und unterliegen nicht automatisch den für Rabattcodes geltenden Einschränkungen.

§ 26 Eigentumsvorbehalt

26.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

26.2 Gegenüber Unternehmern bleibt die gelieferte Ware bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung unser Eigentum.

26.3 Der Kunde hat uns unverzüglich zu informieren, wenn Dritte auf unter Eigentumsvorbehalt stehende Waren zugreifen.

§ 27 Transportschäden

27.1 Der Kunde wird gebeten, die Sendung bei Erhalt auf äußerlich erkennbare Schäden zu prüfen.

27.2 Erkennbare Transportschäden sollen nach Möglichkeit unmittelbar beim Zusteller dokumentiert werden.

27.3 Beschädigungen können an info@kuglerwein.at gemeldet werden.

27.4 Der Kunde wird gebeten, aussagekräftige Fotos von folgenden Bestandteilen zu übermitteln:

- äußerer Versandverpackung,
- Versandetikett,
- Innenverpackung und
- beschädigter Ware.

27.5 Je nach Art und Umfang des Schadens kann eine Gutschrift, Rückerstattung oder eine andere angemessene Einzelfalllösung erfolgen.

27.6 Gegenüber Verbrauchern ist die sofortige Schadensmeldung keine Voraussetzung für gesetzliche Gewährleistungs-, Schadenersatz- oder Rücktrittsrechte.

27.7 Unternehmer haben ihre gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten, insbesondere nach § 377 UGB, einzuhalten.

§ 28 Gesetzliche Gewährleistung

28.1 Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz, soweit dieses anwendbar ist.

28.2 Verbraucher haben bei mangelhafter Ware Anspruch auf die gesetzlich vorgesehenen Gewährleistungsbehelfe.

28.3 Zunächst kann der Verbraucher nach den gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere Verbesserung oder Austausch verlangen.

28.4 Preisminderung oder Vertragsauflösung kommen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen in Betracht.

28.5 Eine gewerbliche Garantie besteht nur, wenn sie ausdrücklich und zusätzlich zugesagt wurde.

28.6 Eine Garantie schränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nicht ein.

28.7 Schäden, die erst nach der Übergabe durch unsachgemäße Lagerung, Frost, große Hitze, direkte Sonneneinstrahlung, starke Temperaturschwankungen oder unsachgemäße Behandlung entstehen, stellen keinen von uns zu vertretenden Mangel dar.

28.8 Produkttypische Weinsteinbildung oder geringfügige natürliche Ablagerungen stellen keinen Mangel dar, sofern Qualität und Verwendbarkeit des Produkts dadurch nicht beeinträchtigt werden.

§ 29 Gewährleistung gegenüber Unternehmern

29.1 Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist zwölf Monate ab Übergabe der Ware, soweit eine solche Verkürzung gesetzlich zulässig ist.

29.2 Unternehmer haben die Ware unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen.

29.3 Erkennbare Mängel sind innerhalb angemessener Frist schriftlich anzuzeigen.

29.4 Unterlässt der Unternehmer die rechtzeitige Untersuchung oder Mängelanzeige, gelten die gesetzlichen Folgen des § 377 UGB.

29.5 Die Vermutung der Mangelhaftigkeit bei Übergabe gilt gegenüber Unternehmern nur, soweit sie zwingend gesetzlich vorgesehen ist.

§ 30 Haftung

30.1 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

30.2 Ebenso haften wir uneingeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

30.3 Gegenüber Verbrauchern wird die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden nur im gesetzlich zulässigen Umfang eingeschränkt.

30.4 Zwingende Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie Ansprüche wegen arglistig verschwiegener Mängel oder ausdrücklich übernommener Garantien bleiben unberührt.

30.5 Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

30.6 Die Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen.

§ 31 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

31.1 Verbraucher können nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen aufrechnen und Zurückbehaltungsrechte ausüben.

31.2 Unternehmer können nur mit Forderungen aufrechnen, die von uns anerkannt, rechtskräftig festgestellt oder rechtlich unmittelbar mit unserer Forderung verbunden sind.

31.3 Unternehmer können ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis geltend machen.

§ 32 Kundenkonto

32.1 Kunden können ein Kundenkonto anlegen oder als Gast bestellen.

32.2 Bei der Registrierung sind vollständige und richtige Angaben zu machen.

32.3 Zugangsdaten sind geheim zu halten und vor dem Zugriff unbefugter Personen zu schützen.

32.4 Der Kunde hat uns unverzüglich zu informieren, wenn er eine unbefugte Nutzung seines Kundenkontos vermutet.

32.5 Im Kundenkonto können frühere Bestellungen eingesehen werden, soweit diese Funktion technisch verfügbar ist.

32.6 Wir können ein Kundenkonto bei missbräuchlicher Verwendung, falschen Angaben oder erheblichen Rechtsverstößen sperren.

32.7 Bereits geschlossene Verträge und zwingende gesetzliche Rechte bleiben davon unberührt.

§ 33 Datenschutz

33.1 Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

33.2 Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu Zahlungsdienstleistern, Versandunternehmen und Kundenkonten enthält die gesonderte Datenschutzerklärung des Online-Shops.

§ 34 Gesetzliches Rücktritts- beziehungsweise Widerrufsrecht

34.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Rücktritts- beziehungsweise Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

34.2 Einzelheiten ergeben sich aus der nachstehenden Rücktritts- beziehungsweise Widerrufsbelehrung.

34.3 Unternehmern steht kein gesetzliches Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz zu.

34.4 Ein zusätzliches freiwilliges Rückgabe- oder Umtauschrecht wird nicht eingeräumt.

§ 35 Elektronische Rücktrittsfunktion

35.1 Soweit gesetzlich vorgeschrieben, steht Verbrauchern im Online-Shop eine hervorgehobene und leicht zugängliche elektronische Rücktrittsfunktion zur Verfügung.

35.2 Die erste Funktion ist mit „Vertrag widerrufen“ gekennzeichnet.

35.3 Der Verbraucher kann darüber insbesondere seinen Namen, die betreffende Bestellung beziehungsweise den Vertrag und die E-Mail-Adresse für die Eingangsbestätigung angeben oder bestätigen.

35.4 Vor endgültiger Absendung der Erklärung erhält der Verbraucher die Möglichkeit, seine Angaben zu überprüfen.

35.5 Die endgültige Übermittlung erfolgt über eine eindeutig bezeichnete Bestätigungsfunktion, insbesondere „Widerruf bestätigen“.

35.6 Nach Absendung erhält der Verbraucher unverzüglich eine elektronische Eingangsbestätigung mit Inhalt sowie Datum und Uhrzeit der Rücktrittserklärung.

35.7 Die elektronische Rücktrittsfunktion schränkt die Möglichkeit nicht ein, den Rücktritt auf andere gesetzlich zulässige Weise zu erklären.

§ 36 Anwendbares Recht

36.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

36.2 Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.

36.3 Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland bleiben daher insbesondere die zwingenden deutschen Verbraucherschutzbestimmungen anwendbar.

§ 37 Gerichtsstand

37.1 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

37.2 Eine Klage gegen einen Verbraucher wird nur bei dem Gericht erhoben, das nach den zwingenden gesetzlichen Vorschriften zuständig ist.

37.3 Für Verträge mit Unternehmern wird, soweit gesetzlich zulässig, die ausschließliche Zuständigkeit des für den Sitz der Weingut Kugler KG sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

37.4 Wir sind berechtigt, einen Unternehmer auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu klagen.

§ 38 Schlussbestimmungen

38.1 Für einen Vertrag gilt die Fassung dieser AGB, die bei Abgabe der Bestellung wirksam einbezogen wurde.

38.2 Spätere Änderungen dieser AGB wirken nicht rückwirkend auf bereits geschlossene Verträge.

38.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

38.4 An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung treten die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

Rücktritts- beziehungsweise Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten beziehungsweise diesen zu widerrufen.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

1. an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben;
2. bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die zuletzt gelieferte Ware in Besitz genommen haben;
3. bei einer Ware, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben;
4. bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Weingut Kugler KG
Heidegasse 4
7062 St. Margarethen im Burgenland
Österreich

Telefon: +43 660 2255885

E-Mail: bestellung@kuglerwein.at

mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise durch einen per Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten.

Sie können das nachstehende Muster-Rücktrittsformular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.

Sie können außerdem die auf unserer Website bereitgestellte elektronische Funktion „Vertrag widerrufen“ verwenden. Nach der elektronischen Übermittlung erhalten Sie unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung.

Mehrkosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine andere als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben, werden nicht erstattet.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Rücktrittserklärung bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Wegen der Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Waren zurückgesendet haben. Maßgeblich ist der frühere Zeitpunkt.

Sie müssen die Waren unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Rücktritt informieren, an folgende Adresse zurücksenden oder übergeben:

Weingut Kugler KG
Heidegasse 4
7062 St. Margarethen im Burgenland
Österreich

Die Rücksendefrist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Flaschen und andere zerbrechliche Waren sind transportsicher und in einer für den Flaschenversand geeigneten Verpackung zurückzusenden.

Sie müssen für einen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

Das Öffnen und Verkosten einer Flasche kann zu einem erheblichen oder vollständigen Wertverlust führen, da die Ware anschließend regelmäßig nicht mehr verkauft werden kann.

Ausschluss des Rücktrittsrechts

Das Rücktrittsrecht besteht insbesondere nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Dies betrifft insbesondere tatsächlich personalisierte Weine, individuell gedruckte Etiketten, personalisierte Hochzeitsweine, Sonderanfertigungen und individuell nach Kundenvorgaben produzierte Geschenkartikel.

Der bloße Umstand, dass ein Produkt aus einem Standardsortiment als Geschenk bestellt wird, schließt das Rücktrittsrecht nicht aus.

Muster-Rücktrittsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen beziehungsweise von ihm zurücktreten wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

An:

Weingut Kugler KG
Heidegasse 4
7062 St. Margarethen im Burgenland
Österreich
E-Mail: bestellung@kuglerwein.at

Hiermit widerrufe ich beziehungsweise widerrufen wir den von mir beziehungsweise uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am:

Bestellnummer:

Name des Verbrauchers beziehungsweise der Verbraucher:

Anschrift des Verbrauchers beziehungsweise der Verbraucher:

E-Mail-Adresse:

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers beziehungsweise der Verbraucher, nur bei Übermittlung auf Papier:
